



InSupport

ICT - Maintenance | Support | Services

2024

InSupport è una realtà **strutturata**, in Italia ed all'estero con strutture proprietarie e partner certificati, in grado di supportare la **progettazione** di soluzioni tecnologiche e **gestire** attività di logistica, installazione e manutenzione ad esse collegate.

Le forti **competenze** tecniche ed organizzative e le **certificazioni** conseguite negli anni, ci permettono di poter assistere e supportare attività di **alta qualifica** nei tempi e nei modi concordati con la massima attenzione alla **sicurezza** materiale e immateriale.

InSupport opera **tutti i giorni h24** con reparti composti da referenti tecnici ed organizzativi in grado di coordinare le attività con supporto attivo e proattivo in grado di provvedere ad una puntuale gestione di attività programmate e d'emergenza.



16 strutture condivise su territorio nazionale > 3.000 mq



tecnici specialisti con 85 skills differenti

Settori Operativi

- ✓ INDUSTRIA
- ✓ SALUTE
- ✓ MILITARE
- ✓ SICUREZZA
- ✓ AUTOMOTIVE

Attività

- ✓ IMPIANTI
- ✓ SICUREZZA E AUTOMAZIONE
- ✓ COMUNICAZIONE
- ✓ ENERGIA
- ✓ IT-ICT- DATA MANAGEMENT



| | | |
|----------------|--|--|
| Servizi Remoti | SPoC NOC Customer Care | Servizi Specialistici di Supporto Remoto Postazioni di lavoro, Apparat di Rete Attivi e Passivi, Monitoraggio Attivo e Proattivo, Gestione Alert |
| Servizi ICT | IT ICT LOGISTICA | Logistica Staging Laboratorio Servizi Roll-Out Contratti Assicurativi PDL e Accessori Servizi Assistenza Specialistica IT ICT Fornitura, Integrazione, Installazione ed assistenza dispositivi tecnologici |
| Impianti | IMPIANTI SICUREZZA INTEGRAZIONE | Realizzazione Impianti Tecnologici (rete, dati, solare, sicurezza) Impianti Stradali con Scavo Posa aerea ed interrata e Giunzioni |
| Progetti | INNOVAZIONE FORMAZIONE | Progetti di Ricerca Industriale, Realizzazione Prototipi e Piccole Produzioni Servizi Formazione Certificata |

ISO

☑️ Certificazione ISO 9001:2015

Gestione Macchine elettriche ed apparecchiature elettriche
Information Technology
Servizi di Ingegneria
Istruzione e Formazione

Settore EA IAF 19
Settore EA IAF 33
Settore EA IAF 34
Settore EA IAF 37

☑️ Certificazione ISO 14001:2015

☑️ Certificazione ISO 45001:2018

DM 37 / 08

☑️ Abilitazione alla certificazione impianti DM 37 2008

LETTERA A

Impianti di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, nonché gli impianti per l'automazione di porte, cancelli e barriere

LETTERA B

Impianti radiotelevisivi, le antenne e gli impianti elettronici in genere

SOA OS19

Altro

☑️ Iscritto nel Registro Gestori Ambientali

Abilitazione allo scavo, posa, movimento terra e giunzione fibre
Polizze RCA – TCO – Cargo

Scavi 717 Posa 716 Giunzione 722 – Lettera D* Posa aerea su infrastruttura ENEL – L09 | L03

★ + Rating di legalità | ★★★★★ + Grado di maturità digitale - Impresa 4.0 | ITIL Compliance

CERTIFICATO
Sistema di gestione per la qualità

Il presente certificato attesta la conformità del Sistema di gestione per la qualità introdotto e mantenuto con requisiti previsti dalle normative

ISO 9001:2015

INSUPPORT S.R.L.
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)
P.I.: 03277331207

Sede operativa:
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)
Via Antiniana 21 - 80078 Pozzuoli (NA)

Campo di applicazione:
Gestione, riparazione, installazione, manutenzione, cablaggio e relativa assistenza tecnica di Hardware.
Erogazione corsi di formazione.
EA 19, 33, 37 (NACE 95.1, 62, 85.6)

Certificato N°: Q3480
Validità della certificazione dal 15-09-2023 al 14-09-2026 • Emissione della prima certificazione: 15-09-2023

Approvato: *[Signature]*
AUDISO CERTIFICATION
Rilascio del certificato: 15-09-2023

Q3480

CERTIFICATO
Sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori

Questo certificato conferma che il sistema di gestione per la salute e la sicurezza introdotto e mantenuto è conforme agli standard richiesti.

ISO 45001:2018

INSUPPORT S.R.L.
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)
P.I.: 03277331207

Sede operativa:
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)
Via Antiniana 21 - 80078 Pozzuoli (NA)

Campo di applicazione:
Gestione, riparazione, installazione, manutenzione, cablaggio e relativa assistenza tecnica di Hardware.
Erogazione corsi di formazione.
EA 19, 33, 37 (NACE 95.1, 62, 85.6)

Certificato N°: Q1364
Validità della certificazione dal 15-09-2023 al 14-09-2026 • Emissione della prima certificazione: 15-09-2023

Approvato: *[Signature]*
AUDISO CERTIFICATION
Rilascio del certificato: 15-09-2023

Q1364

CERTIFICATO Q-CERT

QMSCERT, Organismo accreditato che fornisce certificazioni di Sistemi di parte terza attesta che:

Insupport S.r.l.
VIA TRATTATI DI ROMA, 74 – 40055 CASTENASO (BO)
VIA ANTINIANA, 21 – 80078 POZZUOLI (NA)

per il seguente scopo:

Gestione, installazione, manutenzione, cablaggio e relativa assistenza tecnica e riparazione di hardware

ha stabilito un
SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
che è conforme con i requisiti dello Standard internazionale
ISO 14001:2015

Febbraio 23, 2026
Fine del Periodo di Certificazione

Febbraio 24, 2023
Data di Certificazione

Settore IAF/EA: 33
Codice NACE: 62

Febbraio 24, 2023
Data Iniziale di Certificazione

Per conto del comitato di QMSCERT

Questa certificazione è soggetta agli audit di sorveglianza annuali.
La certificazione è valida (per tre anni) solo se è seguita dall'approvazione degli audit di sorveglianza annuale. Per informazioni sulla validità del certificato, è possibile visitare il sito www.qmcert.com

Certificato No: 240223-3

Q3480

Q-CERT

SOA GROUP

Codice identificativo :06089021007 (Autorizzazione n.11 del 09/11/2000)

ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI
N. 30300/11/00 del 21/12/2023

Rilasciato alla impresa: INSUPPORT S.R.L.
con sede in: CASTENASO cap: 40055 provincia BOLOGNA
Indirizzo: VIA TRATTATI DI ROMA 74
Iscritto alla CCIAA di: BOLOGNA al nr: 03277331207 CF: 03277331207 P.IVA: 03277331207

Rappresentanti legali: VINCENZO CAROLA
Codice Fiscale: CRLVCN77H05F839L

Direttori tecnici: Arch. MAURIZIO RIBAUDO
Codice Fiscale: RBDMAR26P28H501W

Categorie e classifiche di qualificazione

| Cat. | Class. | C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione | Cat. | Class. | C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione | Cat. | Class. | C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione |
|------|--------|---|------|--------|---|------|--------|---|
| OS19 | I | - | - | - | - | - | - | - |

Attestazione n.: 30300/11/00 (N.ro progr./Codice SOA)

| Date | rilascio attestazione originaria | 21/12/2023 | scadenza validità triennale | 20/12/2026 | scadenza intermedia (cons. stab.) | |
|------|----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
| | rilascio attestazione in corso | 21/12/2023 | effettuazione verifica triennale | | scadenza validità quinquennale | 20/12/2028 |

Copia del documento autenticato con firma digitale e archiviato nella banca dati della Autorità Nazionale Anticorruzione

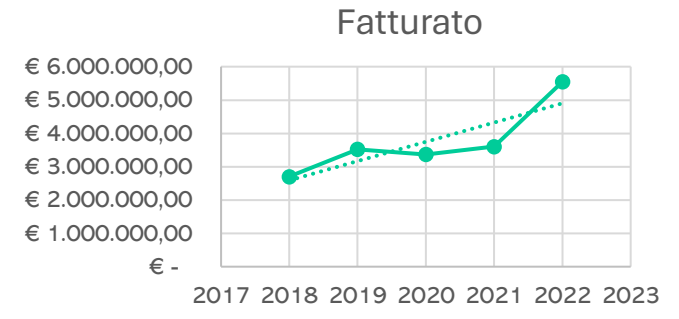
Il Legale Rappresentante: GUIDO ROMERA
timbro della SOA: SOA GROUP SPA
Il Direttore Tecnico: ALESSANDRO CIOTTI

INSUPPORT S.R.L.

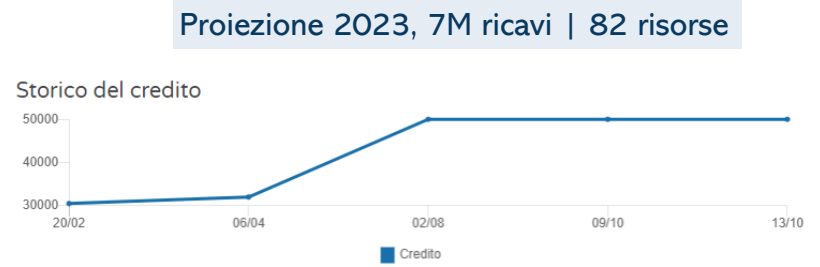
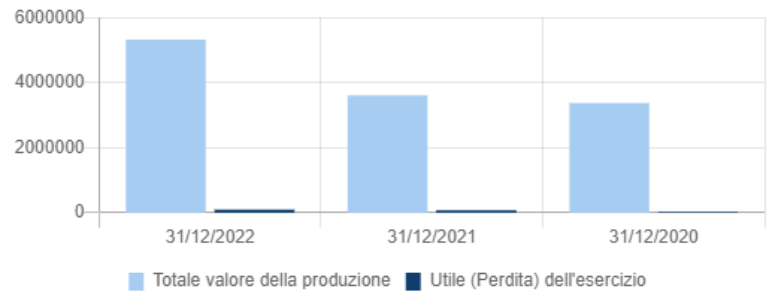


| | | | | |
|----------------------|----------------------|---------|--------|----------|
| Punteggio di rischio | Score Internazionale | Credito | Stato | Protesti |
| 58 | B | €50.000 | Attiva | - |

51 a 70 Rischio basso B Affidabilità Alta



| Descrizione Servizi | ricavi |
|---|-------------|
| Servizi Assistenza Specialistica IT ICT | 48% |
| Esecuzione Impianti Tecnologici | 15% |
| Consulenza tecnica specialistica | 11% |
| Servizi Formazione Certificata | 7% |
| Fornitura con Assistenza Prodotti tecnologici | 4% |
| Servizi Specialistici di Supporto remoto | 4% |
| Contratti Assicurativi PDL e Accessori | 3% |
| Logistica Staging Laboratorio | 3% |
| Fornitura e/o Integrazione software | 3% |
| Servizi Roll-Out prodotti tecnologici | 1% |
| Contratti Assicurativi Server e Storage | 1% |
| Altro | 1% |
| Totale complessivo | 100% |



Dati finanziari chiave

| | 31/12/2022 | | 31/12/2021 | | 31/12/2020 |
|--------------------------------|------------|-------|------------|--------|------------|
| Totale valore della produzione | 5.321.494 | 48% ▲ | 3.606.716 | 7% ▲ | 3.371.425 |
| Utile (Perdita) dell'esercizio | 95.930 | 27% ▲ | 75.459 | 129% ▲ | 32.885 |

