



# InSupport

ICT - Maintenance | Support | Services

2024

InSupport è una realtà **strutturata**, in Italia ed all'estero con strutture proprietarie e partner certificati, in grado di supportare la **progettazione** di soluzioni tecnologiche e **gestire** attività di logistica, installazione e manutenzione ad esse collegate.

Le forti **competenze** tecniche ed organizzative e le **certificazioni** conseguite negli anni, ci permettono di poter assistere e supportare attività di **alta qualifica** nei tempi e nei modi concordati con la massima attenzione alla **sicurezza** materiale e immateriale.

InSupport opera **tutti i giorni h24** con reparti composti da referenti tecnici ed organizzativi in grado di coordinare le attività con supporto attivo e proattivo in grado di provvedere ad una puntuale gestione di attività programmate e d'emergenza.



16 strutture condivise su territorio nazionale > 3.000 mq



tecnici specialisti con 85 skills differenti

### Settori Operativi

- ✓ INDUSTRIA
- ✓ SALUTE
- ✓ MILITARE
- ✓ SICUREZZA
- ✓ AUTOMOTIVE

### Attività

- ✓ IMPIANTI
- ✓ SICUREZZA E AUTOMAZIONE
- ✓ COMUNICAZIONE
- ✓ ENERGIA
- ✓ IT-ICT- DATA MANAGEMENT



|                |  |  |
|----------------|--|--|
| Servizi Remoti | <b>SPoC   NOC<br/>Customer Care</b>          | Servizi Specialistici di Supporto Remoto Postazioni di lavoro, Apparat di Rete Attivi e Passivi, Monitoraggio Attivo e Proattivo, Gestione Alert   |
| Servizi ICT    | <b>IT ICT<br/>LOGISTICA</b>                  | Logistica   Staging   Laboratorio   Servizi Roll-Out<br>Contratti Assicurativi PDL e Accessori Servizi Assistenza Specialistica IT ICT<br>Fornitura, Integrazione, Installazione ed assistenza dispositivi tecnologici |
| Impianti       | <b>IMPIANTI   SICUREZZA<br/>INTEGRAZIONE</b> | Realizzazione Impianti Tecnologici (rete, dati, solare, sicurezza)<br>Impianti Stradali con Scavo Posa aerea ed interrata e Giunzioni  |
| Progetti       | <b>INNOVAZIONE<br/>FORMAZIONE</b>            | Progetti di Ricerca Industriale, Realizzazione Prototipi e Piccole Produzioni<br>Servizi Formazione Certificata  |

## ISO

### ☑ Certificazione ISO 9001:2015

Gestione Macchine elettriche ed apparecchiature elettriche  
Information Technology  
Servizi di Ingegneria  
Istruzione e Formazione

Settore EA IAF 19  
Settore EA IAF 33  
Settore EA IAF 34  
Settore EA IAF 37

### ☑ Certificazione ISO 14001:2015

### ☑ Certificazione ISO 45001:2018

## DM 37 / 08

### ☑ Abilitazione alla certificazione impianti DM 37 2008

LETTERA A

Impianti di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, nonché gli impianti per l'automazione di porte, cancelli e barriere

LETTERA B

Impianti radiotelevisivi, le antenne e gli impianti elettronici in genere

SOA OS19

## Altro

### ☑ Iscritto nel Registro Gestori Ambientali

Abilitazione allo scavo, posa, movimento terra e giunzione fibre  
Polizze RCA – TCO – Cargo

Scavi 717 Posa 716 Giunzione 722 – Lettera D\* Posa aerea su infrastruttura ENEL – L09 | L03

★ + Rating di legalità | ★★★★★ + Grado di maturità digitale - Impresa 4.0 | ITIL Compliance

**CERTIFICATO**  
Sistema di gestione per la qualità

Il presente certificato attesta la conformità del Sistema di gestione per la qualità introdotto e mantenuto con requisiti previsti dalle normative

**ISO 9001:2015**

**INSUPPORT S.R.L.**  
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)  
P.I.: 03277331207

**Sede operativa:**  
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)  
Via Antiniana 21 - 80078 Pozzuoli (NA)

**Campo di applicazione:**  
Gestione, riparazione, installazione, manutenzione, cablaggio e relativa assistenza tecnica di Hardware.  
Erogazione corsi di formazione.  
EA 19, 33, 37 (NACE 95.1, 62, 85.6)

Certificato N°: Q3480  
Validità della certificazione dal 15-09-2023 al 14-09-2026 • Emissione della prima certificazione: 15-09-2023

Approvato: *[Signature]*  
AUDISO CERTIFICATION  
Rilascio del certificato: 15-09-2023

Q3480

**CERTIFICATO**  
Sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori

Questo certificato conferma che il sistema di gestione per la salute e la sicurezza introdotto e mantenuto è conforme agli standard richiesti.

**ISO 45001:2018**

**INSUPPORT S.R.L.**  
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)  
P.I.: 03277331207

**Sede operativa:**  
Via Trattati di Roma, 74 - 40055 Castenaso (BO)  
Via Antiniana 21 - 80078 Pozzuoli (NA)

**Campo di applicazione:**  
Gestione, riparazione, installazione, manutenzione, cablaggio e relativa assistenza tecnica di Hardware.  
Erogazione corsi di formazione.  
EA 19, 33, 37 (NACE 95.1, 62, 85.6)

Certificato N°: Q1364  
Validità della certificazione dal 15-09-2023 al 14-09-2026 • Emissione della prima certificazione: 15-09-2023

Approvato: *[Signature]*  
AUDISO CERTIFICATION  
Rilascio del certificato: 15-09-2023

Q1364

**CERTIFICATO Q-CERT**

QMSCERT, Organismo accreditato che fornisce certificazioni di Sistemi di parte terza attesta che:

**Insupport S.r.l.**  
VIA TRATTATI DI ROMA, 74 – 40055 CASTENASO (BO)  
VIA ANTINIANA, 21 – 80078 POZZUOLI (NA)

per il seguente scopo:

*Gestione, installazione, manutenzione, cablaggio e relativa assistenza tecnica e riparazione di hardware*

ha stabilito un  
**SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**  
che è conforme con i requisiti dello Standard internazionale  
**ISO 14001:2015**

Febbraio 23, 2026  
Fine del Periodo di Certificazione

Febbraio 24, 2023  
Data di Certificazione

Settore IAF/EA: 33  
Codice NACE: 62

Febbraio 24, 2023  
Data Iniziale di Certificazione

Per conto del comitato di QMSCERT

Questa certificazione è soggetta agli audit di sorveglianza annuali.  
La certificazione è valida (per tre anni) solo se è seguita dall'approvazione degli audit di sorveglianza annuale. Per informazioni sulla validità del certificato, è possibile visitare il sito [www.qmcert.com](http://www.qmcert.com)

Certificato No: 240223-3

QMSCERT VLASHIU GAVRIELDI Str. 28 – GR 546 55 – SALONICO - GRECIA

**SOA GROUP**

Codice identificativo :06089021007 (Autorizzazione n.11 del 09/11/2000)

ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI  
N. 30300/11/00 del 21/12/2023

Rilasciato alla impresa: **INSUPPORT S.R.L.**  
con sede in: **CASTENASO** cap: 40055 provincia **BOLOGNA**  
indirizzo: **VIA TRATTATI DI ROMA 74**  
iscritto alla CCIAA di: **BOLOGNA** al nr: 03277331207 CF: 03277331207 P.IVA: 03277331207

Rappresentanti legali: **VINCENZO CAROLA** Codice Fiscale **CRLYCN77H05F839L**  
Direttori tecnici: **Arch. MAURIZIO RIBAUDDO** Codice Fiscale **RBDMR256P28H501W**

Categorie e classifiche di qualificazione

| Cat. | Class. | C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione | Cat. | Class. | C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione | Cat. | Class. | C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione |
|------|--------|---|------|--------|---|------|--------|---|
| OS19 | I      | -   | -    | -      | -   | -    | -      | -   |

Attestazione n.: 30300/11/00 (N.ro progr./Codice SOA)

| Descrizione                      | Data       | Scadenza                          |
|----------------------------------|------------|-----------------------------------|
| rilascio attestazione originaria | 21/12/2023 | scadenza validità triennale       |
| rilascio attestazione in corso   | 21/12/2023 | effettuazione verifica triennale  |
|                                  |            | scadenza intermedia (cons. stab.) |
|                                  |            | scadenza validità quinquennale    |
|                                  |            | 20/12/2028                        |

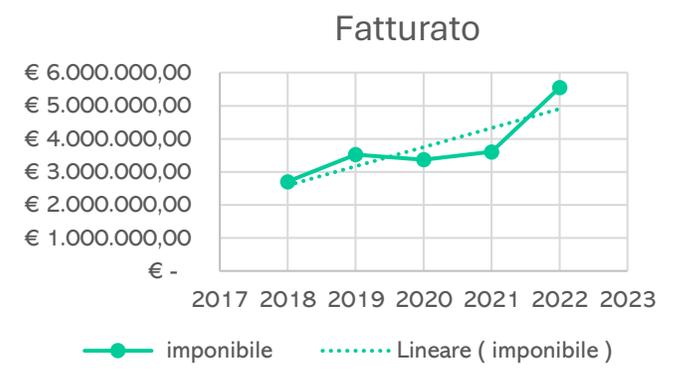
Copia del documento autenticato con firma digitale e archiviato nella banca dati della Autorità Nazionale Anticorruzione

Il Legale Rappresentante: **GUIDO GEMERA**  
timbro della SOA: **SOA GROUP SPA**  
Il Direttore Tecnico: **ALESSANDRO CIOTTI**

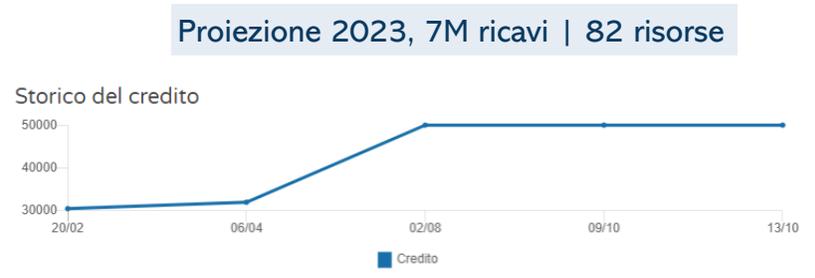
 **INSUPPORT S.R.L.**

|                             |                             |                |              |                 |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| <b>Punteggio di rischio</b> | <b>Score Internazionale</b> | <b>Credito</b> | <b>Stato</b> | <b>Protesti</b> |
| 58                          | B                           | €50.000        | Attiva       | -               |

● 51 a 70    Rischio basso    B    Affidabilità Alta



| Descrizione Servizi                           | ricavi      |
|---|-------------|
| Servizi Assistenza Specialistica IT ICT       | 48%         |
| Esecuzione Impianti Tecnologici               | 15%         |
| Consulenza tecnica specialistica              | 11%         |
| Servizi Formazione Certificata                | 7%          |
| Fornitura con Assistenza Prodotti tecnologici | 4%          |
| Servizi Specialistici di Supporto remoto      | 4%          |
| Contratti Assicurativi PDL e Accessori        | 3%          |
| Logistica Staging Laboratorio                 | 3%          |
| Fornitura e/o Integrazione software           | 3%          |
| Servizi Roll-Out prodotti tecnologici         | 1%          |
| Contratti Assicurativi Server e Storage       | 1%          |
| Altro   | 1%          |
| <b>Totale complessivo</b>                     | <b>100%</b> |



### 'Dati finanziari chiave

|                                | 31/12/2022 |       | 31/12/2021 |        | 31/12/2020 |
|--------------------------------|------------|-------|------------|--------|------------|
| Totale valore della produzione | 5.321.494  | 48% ▲ | 3.606.716  | 7% ▲   | 3.371.425  |
| Utile (Perdita) dell'esercizio | 95.930     | 27% ▲ | 75.459     | 129% ▲ | 32.885     |

